

### AGB Küstenschnuten

#### 1. Geltungsbereich und Vertragsinhalt

- 1.1 Die vorliegenden AGB gelten für jegliche Leistungen, die Frau Gülay Ücüncü – handelnd unter dem Namen „Küstenschnuten“ - (im Folgenden: „Küstenschnuten“) für Kunden erbringt, es sei denn, es ist im Einzelfall ausdrücklich etwas Anderes vereinbart.
- 1.2 Gegenstand der Leistung von Küstenschnuten sind Lehrtätigkeiten zur Ausbildung, Erziehung und Weiterbildung von Hundebesitzern im Zusammenhang mit deren Hunden. Bei dem zwischen Küstenschnuten und dem Kunden geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Unterrichtsvertrag mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Die Inhalte differieren je nach gebuchtem Ausbildungsmodul.

#### 2. Vertragsschluss und Preise

- 2.1 Von Küstenschnuten ausgewiesene Preise sind Bruttopreise in EURO, die alle Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer enthalten. Sofern im Einzelfall Anfahrt- und Reisekosten oder sonstige Aufwendungen gesondert zu erstatten sind, wird dies ausdrücklich vereinbart und gesondert ausgewiesen.
- 2.2 Verträge zwischen Küstenschnuten und dem Kunden kommen individuell durch Vereinbarung - persönlich, per Telefon oder per Email - zustande. Der Kunde hat die Möglichkeit, das Kontaktformular auf der Webseite [www.kuestenschnuten.de](http://www.kuestenschnuten.de) zu nutzen, ein verbindliches Angebot gibt er aber erst nach einer persönlichen Kontaktaufnahme durch Küstenschnuten ab. Auf Wunsch beider Seiten kann der Kunde – ohne seinen Hund - auch zunächst an einer unverbindlichen Probestunde zu einem reduzierten Preis teilnehmen. In diesem Fall kommt der Vertrag nicht vor dem Ende der Probestunde zustande.
- 2.3 Wenn nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Zahlung in bar am Ende der Stunde. Bei Kursen mit mehreren Kurseinheiten erfolgt die Zahlung am Ende der zweiten Kurseinheit für den gesamten Kurs.

#### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, Küstenschnuten die Läufigkeit seiner mitgeführten Hündin oder ansteckende Krankheiten, Ungezieferbefall sowie chronische gesundheitliche Beschwerden / Einschränkungen seines mitgeführten Hundes/Hündin so rechtzeitig vor dem Training anzuzeigen, dass Küstenschnuten vor Trainingsbeginn gemäß Ziff. 4.3 entscheiden kann.
- 3.2 Ziffer 3.1 gilt entsprechend für eine gesteigerte Aggressivität oder sonstige Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, die zu einer Störung des Trainings führen können; diese ist, sofern bekannt, jedoch schon bei Vertragsschluss mitzuteilen.
- 3.3 Verletzt der Kunde seine Mitteilungspflichten gemäß Ziffer 3.1. oder 3.2 und/oder macht er entgegen seiner Versicherung im Anmeldeformular falsche Angaben zu Ziffer 4.3, so ist Küstenschnuten berechtigt, ihn aus wichtigem Grund fristlos vom Training auszuschließen und den Vertrag zu beenden. Selbiges gilt, wenn der Kunde in einer Art und Weise auf seinen Hund einwirkt, die den Grundsätzen von Küstenschnuten zum tiergerechten Umgang mit Hunden widerspricht, und dieses Verhalten auch nach einem diesbezüglichen Hinweis durch Küstenschnuten nicht abstellt.

#### 4. Ausbildung / Training

- 4.1 Der Kunde erhält von Küstenschnuten didaktische Inhalte vermittelt, deren Anwendung am eigenen Hund im Ermessen des Kunden liegt. Da der Trainingserfolg vom Umgang des Kunden mit seinem Hund abhängt, können ein Erfolg oder das Erreichen eines bestimmten Ziels nicht garantiert werden.
- 4.2 Der Unterricht findet je nach Kursinhalt an wechselnden Orten statt, die in der Kursbeschreibung bekannt gegeben werden. Die An- und Abreise erfolgt in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten des Kunden.
- 4.3 Die Teilnahme an den praktischen Übungen während der Kurse und Einzelstunden sowie die spätere Durchführung der Handlungsvorschläge liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko. Dies gilt entsprechend für die Entscheidung des Kunden, ob er die Übungen mit seinem Hund an der Leine oder unangeleint durchführt.
- 4.4 Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme am Unterricht nur in Begleitung und unter Aufsicht mindestens eines sorgeberechtigten Elternteils gestattet und erfolgt auf eigenes Risiko der Eltern.
- 4.5 Es dürfen nur Hunde am Unterricht teilnehmen, die behördlich registriert sind und für die eine Haftpflichtversicherung mit gesetzlich vorgeschriebener Deckungssumme sowie Impfschutz bestehen. Entsprechende Nachweise sind auf Nachfrage vorzulegen; der Impfpass ist zudem unaufgefordert beim ersten Training vorzulegen.
- 4.6 Küstenschnuten ist berechtigt, eine(n) Hund/Hündin vorübergehend oder vollständig vom Training auszuschließen, wenn Umstände gemäß Ziff. 3.1 und/oder 3.2 vorliegen oder die Vorgaben der Ziffer 4.5 nicht erfüllt sind bzw. nicht wie gefordert nachgewiesen werden. Die Entscheidung hierüber trifft Küstenschnuten nach eigenem Ermessen unter sorgfältiger fachlicher Abwägung der bestehenden Risiken. Die Entscheidung ist nicht angreifbar.

#### 5. Absage von Kursen

- 5.1 Küstenschnuten behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich für einen Kurs nicht die Mindestteilnehmerzahl angemeldet hat oder dringende, unvorhergesehene persönliche Gründe eine Durchführung des Kurses unmöglich machen. Küstenschnuten wird sich in diesem Fall darum bemühen, einen Ersatztermin anzubieten.
- 5.2 Im Falle einer Kursabsage oder eines Ersatztermins gemäß Ziff. 5.1, an dem der Kunde nicht teilnehmen kann oder möchte, erhält der Kunde ggf. gezahlte Kursgebühren unverzüglich zurück. Weitere Ansprüche bestehen nicht.
- 5.3 Der Kunde ist seinerseits berechtigt, bis zu 48 Stunden vor Kursbeginn vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass er eine Vergütung schuldet. Ggf. bereits gezahlte Kursgebühren erhält der Kunde in diesem Fall unverzüglich zurück.
- 5.4 Ungeachtet der in Ziff. 5.3 genannten Frist kann der Kunde ohne Vergütungspflicht vom Vertrag zurücktreten, wenn er vor Kursbeginn einen adäquaten Ersatzteilnehmer benennt, der die Vergütung zahlt, oder wenn ein anderer Teilnehmer aus einer Warteliste von Küstenschnuten den Platz übernimmt.
- 5.5 Im übrigen schuldet der Kunde bei einem Rücktritt nach dem in Ziff. 5.3 genannten Zeitpunkt eine Vergütung in Höhe von 80% der Kursgebühr, wenn er nicht am Kurs teilnimmt.

#### 6. Haftung

- 6.1 Die Haftung von Küstenschnuten für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, für Ansprüche wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h., von Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist, sowie für den Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit haftet Küstenschnuten für jeden Grad des Verschuldens. Soweit es um Schäden geht, die nicht aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden resultieren, haftet Küstenschnuten nur für den typischerweise entstehenden Schaden.
- 6.2 Küstenschnuten wird den Kunden ordnungsgemäß anweisen und bei der Ausführung der Übungen überwachen. Hierdurch erfüllt Küstenschnuten seine Sorgfaltspflichten. Leistet der Kunde den Anweisungen nicht Folge oder übt er mit seinem Hund außerhalb der von Küstenschnuten überwachten Übungsabläufe, so geschieht das auf eigenes Risiko.
- 6.3 Der Kunde haftet für Schäden, die sein Hund verursacht, nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelungen.

#### 7. Unterlagen

- Der Inhalt und die Gestaltung jeglicher dem Kunden von Küstenschnuten überlassenen Kursunterlagen unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Küstenschnuten behält sich alle Schutzrechte, einschließlich Markenrechten, vor. Eine Verwendung der Unterlagen darf nur zu privaten Zwecken oder im Rahmen der urheberrechtlichen Schrankenbefugnisse erfolgen. Jede Art der kommerziellen Nutzung oder Verwertung, insbesondere die Vervielfältigung, die Verbreitung, der Verleih und die Vermietung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Küstenschnuten.

#### 8. Sprache

- Vertrags- und Unterrichtssprache ist deutsch.

#### Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**Küstenschnuten, Gülay Ücüncü, Bleickenallee 21, 22763 Hamburg**  
0177 642 00 45, [info@kuestenschnuten.de](mailto:info@kuestenschnuten.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.